



Directeur
Ingrid Pensaert
en voorzitter
Pieter Marechal

15 jaar Audio: samen bouwen aan sterkere lokale besturen

Audio, de vereniging van en voor lokale besturen die als professionele partner audit- en adviesdiensten levert aan haar leden, bestaat vijftien jaar. Tijdens een druk bijgewoonde algemene vergadering staat één boodschap centraal: samenwerken aan goed organisatiebeheer garandeert wendbare, efficiënte en betrouwbare lokale besturen.

Met een klantentevredenheid van 88% en een steeds groter ledenbestand ziet Audio-directeur Ingrid Pensaert de toekomst positief in. 'Lokale besturen hechten vandaag meer dan ooit belang aan het realiseren van concrete doelstellingen,' stelt ze. 'Het bewustzijn groeit dat daarvoor een goed beheerde organisatie nodig is: met aandacht voor processen, samenwerking, rapportering en risicoanalyse én met voldoende wendbaarheid in een snel veranderende context.'

Audio speelt daar een unieke rol in. Met maatwerk, expertise en een praktijkgerichte handelwijze biedt de organisatie ondersteuning op maat van elk bestuur. 'Er ligt voor ons nog veel groeipotentieel,' voegt Ingrid Pensaert toe. 'Steeds meer besturen beseffen dat organisatiebeheer geen bijkomende belasting is, maar net een hefboom om hun beleidsdoelstellingen efficiënter en effectiever te realiseren.'

Van koele auditor naar warme partner

'Audio ondersteunt lokale besturen in hun evolutie naar modern overheidsmanagement. Het brengt structuur, bouwt kaders mee uit, en laat tegelijk voldoende vrijheid om wendbaar te blijven.' Zo klinkt de boodschap van Wim Dries, voorzitter van de VVSG en burgemeester van Genk. Hij benadrukt het belang van samenwerking, zowel tussen Audio en de lokale besturen als met partners als Audit Vlaanderen en het Agentschap Binnenlands Bestuur. Hij roept daarbij op om de aandacht voor intern or-



Wim Dries presenteert zijn bevindingen over vijftien jaar Audio aan een geboeid publiek.

ganisatiebeheer hoog te houden, en zich niet te laten meeslepen in een louter controlerende of forensische benadering. 'Audio biedt een bijkomende kritische en objectieve kijk op elke organisatie,' gaat Wim Dries verder. 'Tegelijk bouwt de organisatie mee aan toepasbare oplossingen. Ik heb haar zien evolueren van strikte, koele auditor naar warme, deskundige partner met praktische adviesverlening. Lokale besturen moeten bij verbeteracties het geheel van hun processen blijven overzien. Audio kan helpen om acties te verankeren in de procesarchitectuur van de organisatie.' Hij drukt ten slotte de hoop uit dat Audio zijn functie als partner van de lokale besturen verder uitdiept, onder andere door audits nog meer op maat van elke organisatiecontext te ontwikkelen, specifieke adviesopdrachten aan

te bieden los van klassieke audits, kennisdeling via opleidingen, goede praktijken en webinars te stimuleren, te werken met toegewijde auditoren die de organisatie echt kennen, en zo samen te bouwen aan een geïntegreerde en toekomstgerichte wijze van organisatiebeheer.

Samen voor nog meer effect

Mark Vandersmissen, administrateur-generaal van het agentschap Audit Vlaanderen, vindt het belangrijk om de complementariteit tussen Audit Vlaanderen en Audio te benadrukken. 'We zijn geen concurrenten maar werken aan hetzelfde maatschappelijke doel: sterkere lokale besturen en een groter vertrouwen van de burger in die besturen,' zegt hij. In de praktijk vullen de organisaties hun samenwerking in met uitwisseling van auditmethodologie

en -aanpak, afstemming van werkzaamheden en maximaal respect voor het single audit-principe. 'Op die manier vermijden we dubbel werk en delen we inzichten,' weet Mark Vandersmissen.

'Doorgedreven samenwerking vergroot het effect. Audits zijn zo geen doel op zich, maar een onafhankelijke toets die echt helpt om vooruit te gaan.' Hij ziet binnen lokale besturen de aandacht

voor organisatiecultuur, integriteit en deontologie toenemen – thema's waarin Audio volgens hem een waardevolle bijdrage levert door zijn brede scope en maatwerk.

Audio groeide zo in vijftien jaar uit tot een kostendelende ledenvereniging, gedragen en gestuurd door de lokale besturen zelf. Niet als externe controleur, maar als inspirerende en verbindende partner van meer dan tachtig leden en met meer dan zeshonderd opdrachten op de teller.

Met Audio hoeven lokale besturen niet telkens opnieuw zelf het wiel uit te vinden, maar kunnen zij leren van elkaar, groeien met elkaar en bouwen aan een lokale overheid die haar doelstellingen realiseert en waarin de burger vertrouwen heeft. —

BART DE PAUW
procesbeheerder-auditor

Audio is een professionele interne adviseur die enkel voor lokale besturen en eraan verbonden entiteiten werkt en volledig in mede-eigendom is van deze besturen. Audio levert momenteel als welzijnsvereniging audit- en adviesdiensten ter versterking van het organisatiebeheer aan meer dan tachtig organisaties, waaronder steden/gemeenten, OCMW's, zorgverenigingen en lokale samenwerkingsverbanden.

Voor meer informatie kun je terecht op de www.audio-lokaal.be, bellen naar 02 211 55 85 of mailen naar info@audio-lokaal.be.